

Storingen tijdens gebruik



GEVAAR

Levensgevaar door elektrische schok

- ▶ Apparaat niet openmaken.
- ▶ Apparaat niet zelf repareren.
- ▶ Apparaat niet modificeren.
- ▶ Beschadigde aansluitkabel niet zelf vervangen.

Storing	Oorzaak	Maatregelen
Geen functie	Stekker is niet in het stopcontact gestoken.	▶ Stekker in stopcontact steken.
	Zekering in de elektrische verde- ler is defect.	▶ Zekering in de elektrische verdelers vervangen of resetten.
	Zekering in de aansluitkabel is defect.	▶ Stekker uit contactdoos trekken en contact opnemen met servicedienst.
	Stroomvoorziening is onderbro- ken.	▶ Stroomvoorziening door een technisch expert laten controleren.
	Gebruikersdetectie werkt niet of is defect.	▶ Apparaat uitschakelen en na 30 s weer inschakelen. ▶ Als na de herstart er geen functie is, contact opnemen met servicedienst.
Temperatuur van dou- chewater is te laag	Verwarming is niet ingescha- keld.	▶ Toets <Verwarmingsfunctie boiler> drukken.
Douchestraal is te zwak of er wordt hele- maal geen water ge- sproeid	Douchestraalsterkte is te laag in- gesteld.	▶ Douchestraalsterkte verhogen.
	Douchekop is verstopt of ver- kalkt.	▶ Douchekop reinigen of vervangen.
	Korffilter is verstopt of verkalkt.	▶ Korffilter reinigen of vervangen ¹⁾ ▶ Contact opnemen met servicedienst.
Douchearm gaat niet terug	Stroomvoorziening is onderbro- ken.	▶ Weer voor stroomvoorziening zorgen.
	Douchewc is defect.	▶ Douchewc uitschakelen en contact opnemen met servicedienst.
Soft close mechanis- me werkt niet	Demper is defect.	▶ Contact opnemen met servicedienst.
Water lekt uit de vei- ligheidsoverloop links naast de douchearm		▶ Stekker uit stopcontact trekken. ▶ Kogelkraan sluiten ¹⁾ ▶ Contact opnemen met servicedienst.

Storing	Oorzaak	Maatregelen
Wc-zitting wankelt	Compensatiebuffers ontbreken.	► Nieuwe compensatiebuffers monteren.
Geen functie via afstandsbediening	Batterij is leeg.	► Afstandsbediening naast het apparaat houden en nieuwe batterij (type CR2032) plaatsen.
	Batterij is niet geplaatst.	► Afstandsbediening naast het apparaat houden en batterij (type CR2032) plaatsen.
	Batterij is verkeerd geplaatst.	► Afstandsbediening naast het apparaat houden en batterij (type CR2032) omdraaien.
	Er is geen verbinding tussen Geberit AquaClean Sela en de afstandsbediening.	► Toets <+> op de afstandsbediening en het bedieningspaneel gelijktijdig drukken. Resultaat ✓ Rand van de toets <Douche> brandt blauw.
	Afstandsbediening is defect.	► Afstandsbediening vervangen.
LED knippert rood: één keer per 2 s	Temperatuursensor is defect.	► Contact opnemen met servicedienst.
LED knippert rood: twee keer per 2 s	Kogelkraan is gesloten.	► Kogelkraan openen ¹⁾ ► Contact opnemen met servicedienst.
	Korffilter is verstopt of verkalkt.	► Korffilter reinigen of vervangen ¹⁾ ► Contact opnemen met servicedienst.
LED knippert rood: drie keer per 2 s	Douchearm is geblokkeerd.	► Service-opening van de douchearm controleren. ► Positie van de douchekop controleren, douchekop er correct opsteken. ► Contact opnemen met servicedienst.
LED knippert rood: vier keer per 2 s	Watertemperatuur was hoger dan 45 °C. Veiligheidstemperatuurbegrenzer is geactiveerd.	► Contact opnemen met servicedienst.
LED knippert rood: vijf keer per 2 s	Waterpomp werkt niet goed of is defect.	► Contact opnemen met servicedienst.

¹⁾ Geldt voor wand-wc