

Zo verhelpt u storingen

Status-LED op het oriëntatielicht

De LED op het oriëntatielicht geeft u informatie over de actuele status van het apparaat. Daardoor kan de actuele toestand van het apparaat worden afgelezen.

LED	Beschrijving
Knippert blauw	Het apparaat wordt na het inschakelen geïnitieerd.
Knippert blauw/rood	Het apparaat moet ontkalkt worden. → Zie "Apparaat ontkalken", pagina 29
Knippert rood	Een storingsmelding is aanwezig. ► Geeft het display op de afstandsbediening/smartphone [Foutmelding] aan: contact opnemen met servicedienst.
Knippert oranje	<ul style="list-style-type: none">• Het apparaat is bezig met ontkalken. Het gebruik van de douchewc is tijdens het ontkalken niet mogelijk.• De wateruitwisseling wordt uitgevoerd. → Zie "Automatische wateruitwisseling", pagina 23

Ontkalkingsmelding van het apparaat

Tijdens de montage werd het apparaat op de plaatselijke waterhardheid volgens de volgende tabel ingesteld. Door deze aanpassing worden onnodige ontkalkingen vermeden en het milieu gespaard. Toch is een regelmatige ontkalking van het apparaat nodig.

Bereik	°fH	°dH	°eH
zacht	≤ 15	≤ 8	≤ 11
middelen	15–25	8–14	11–18
hard	> 25	> 14	> 18



Het apparaat kan normaal verder worden gebruikt, wanneer het verzoek om het apparaat te ontkalken op het display met [nee] wordt afgewezen. Een ontkalking moet binnenkort worden uitgevoerd.

Frequentie	Melding	Storingen verhelpen
Minstens een keer per jaar	<ul style="list-style-type: none">• De LED van het oriëntatielicht knippert blauw/rood.• Het display geeft [Apparaat nu ontkalken?] aan.	► Selecteer op het display [ja], en voer een ontkalking uit.
Maximaal aantal douchecycli afhankelijk van de waterhardheid bereikt		

Frequentie	Melding	Storingen verhelpen
Dubbele maximaal aantal douchecycli afhankelijk van de waterhardheid bereikt	<ul style="list-style-type: none"> • De LED van het oriëntatielicht knippert blauw/rood. • Het display geeft [Apparaat nu ontkalken?] aan. • Het apparaat is geblokkeerd en moet dringend ontkalkt worden. 	<p>Voorwaarde</p> <ul style="list-style-type: none"> – Het douchen is zonder ontkalking niet meer mogelijk. ▶ Selecteer op het display [ja], en voer een ontkalking uit.

Douchewc werkt niet

De volgende tabel helpt u bij de foutopsporing, als de douchewc geen functie vertoont.



GEVAAR

Levensgevaar door elektrische schok

- ▶ Apparaat niet openmaken.
- ▶ Apparaat niet zelf repareren.
- ▶ Apparaat niet modificeren.
- ▶ Beschadigde aansluitkabel niet zelf vervangen.



De douchewc kan ook in geval van een storing als normale wc worden gebruikt. De douchearm moet volledig ingeschoven zijn. De wc-spoeling start u zoals gebruikelijk met de toets op het reservoir.



Mocht het apparaat defect zijn, dan schakelt u het apparaat met de hoofdschakelaar uit.

Stap	Probleembeschrijving	Storingen verhelpen
1	De douchewc en de status-LED zijn zonder functie.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Apparaat uit- en weer inschakelen. → Zie Apparaat in- resp. uitschakelen <p>Resultaat</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Het apparaat wordt opnieuw geïnitieerd.
2	De zekering of de aardlekschakelaar in de elektrische verdeler treedt één keer in werking.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Zekering in de elektrische verdeler vervangen of resetten. ▶ Aardlekschakelaar in de elektrische verdeler resetten. <p>Resultaat</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Het apparaat wordt na het inschakelen opnieuw geïnitieerd. Een gebruik van het apparaat activeert geen zekering of geen aardlekschakelaar.

Stap	Probleembeschrijving	Storingen verhelpen
3	De zekering of de aardlekschakelaar in de elektrische verdeler treedt herhaaldelijk in werking bij gebruik van het apparaat.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Stekker eruit halen (indien aanwezig). ▶ Zekering of aardlekschakelaar in de elektrische verdeler vervangen of resetten. ▶ Contact opnemen met servicedienst. <p>Resultaat</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Apparaat is defect.
4	Het product heeft een onbekend technisch defect.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Zekering of aardlekschakelaar in de elektrische verdeler in werking stellen. ▶ Stekker eruit halen (indien aanwezig). ▶ Contact opnemen met servicedienst. ▶ Stroomvoorziening door een technisch expert laten controleren.

Overige functiefouten

De volgende tabel helpt u bij de foutopsporing, als bepaalde functies van de douchewc zijn uitgevallen.



De douchewc kan ook in geval van een storing als normale wc worden gebruikt. De douchearm moet volledig ingeschoven zijn. De wc-spoeling start u zoals gebruikelijk met de toets op het reservoir.



Mocht het apparaat defect zijn, dan schakelt u het apparaat met de hoofdschakelaar uit.

Probleembeschrijving	Oorzaak	Storingen verhelpen
De status-LED knippert rood.	Er is een fout volgens foutmelding opgetreden	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nummer van de foutmelding op het display van de afstandsbediening noteren en de servicedienst informeren.
De douchearm functioneert niet correct.	Storing treedt op	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Douchewc via de hoofdschakelaar 30seconden lang uitschakelen. ▶ Douchewc via de hoofdschakelaar inschakelen. <p>Resultaat</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Het apparaat wordt na het inschakelen opnieuw geïnitieerd.
De reinigende werking van de douche wordt minder.	Douchekoppen verstopt of defect	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Douchekoppen reinigen of vervangen. ▶ → Zie "Apparaat ontkalken", pagina 29.

Probleembeschrijving	Oorzaak	Storingen verhelpen
De douchewc bereikt bij het douchen niet meer de normale temperatuur.	Douchewc vuil	<ul style="list-style-type: none"> ▶ → Zie "Apparaat ontkalken", pagina 29. ▶ Douchewc via hoofdschakelaar 30seconden lang uitschakelen. <p>Resultaat</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Het apparaat wordt na het inschakelen opnieuw geïnitieerd.

Afstandsbediening is zonder functie

De volgende tabel helpt bij de foutopsporing, wanneer:

- de afstandsbediening geen functie vertoont.
- de douchewc met de afstandsbediening niet kan worden geregeld.



De afstandsbediening is tijdens het gebruik van de Geberit AquaClean app inactief.



Mocht het apparaat defect zijn, dan schakelt u het apparaat met de hoofdschakelaar uit.

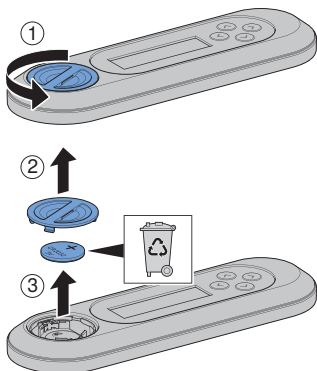
Stap	Probleembeschrijving	Storingen verhelpen
1	Het display van de afstandsbediening geeft op toetsendruk [no connection] aan.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Afstandsbediening opnieuw toewijzen. → Zie Afstandsbediening opnieuw toewijzen. <p>Resultaat</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Het display toont [Pairing ok].
2	De douchewc kan niet via de afstandsbediening worden geregeld. De afstandsbediening werd opnieuw toegewezen.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Batterij (type CR2032) vervangen. → "Batterij van de afstandsbediening vervangen", pagina 37. ▶ Afstandsbediening opnieuw toewijzen. → Zie Afstandsbediening opnieuw toewijzen.
3	De batterij werd vervangen en de afstandsbediening werd opnieuw toegewezen. Het display van de afstandsbediening blijft echter bij toetsendruk inactief.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contact opnemen met servicedienst. <p>Resultaat</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Afstandsbediening is defect.

Batterij van de afstandsbediening vervangen

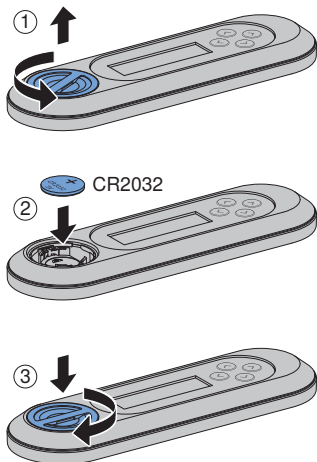
Voorwaarde

- De afstandsbediening bevindt zich tijdens de gehele procedure in het ontvangstbereik van de douchewc.


- 1 Haal de lege batterij eruit. Verwijder de lege batterij deskundig.



- 2 Leg een nieuwe batterij van het type CR2032 in.



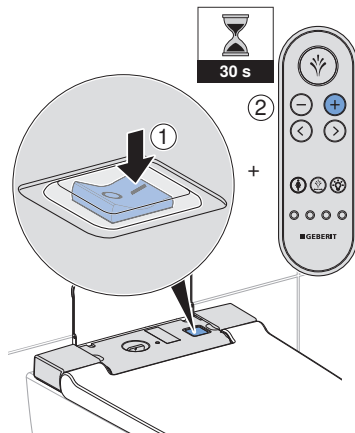
Afstandsbediening opnieuw toewijzen

-  Het apparaat kan alleen via een enkele, toegewezen afstandsbediening worden bediend.

Voorwaarde

- Het apparaat is uitgeschakeld.

- ▶ Schakel het apparaat in en druk ca. 30 seconden op de <+> toets van de afstandsbediening totdat [Pairing ok] op het display verschijnt.



Resultaat

- ✓ De douchewc kan met de afstandsbediening worden geregeld.