

Verhelpen van storingen



GEVAAR

Levensgevaar door elektrische schok

- ▶ Apparaat nooit zelf openmaken en repareren
- ▶ Beschadigde aansluitkabel nooit zelf vervangen
- ▶ Contact opnemen met servicedienst

Storingen tijdens gebruik

Storing	Oorzaak	Oplossing
Doet niets en op display van afstandsbediening staat [Error]	Stekker niet in de contactdoos	Stekker in contactdoos steken. Als de contactdoos zich binnen de ommanteling bevindt, contact opnemen met de servicedienst
	Netschakelaar is uitgeschakeld	Netschakelaar inschakelen
	Zekering in de elektrische verdeler is defect	Zekering in de elektrische verdeler vervangen
	Venster van de gebruikersherkenning in het bovenstuk van de behuizing is vuil	Venster met zachte doek schoonmaken
	Softwarefout	Netschakelaar uitschakelen en na 30 s weer inschakelen
	Stroomvoorziening is onderbroken	Stroomvoorziening door een technisch expert laten controleren
Afstandsbediening functioneert niet (geen symbolen op display)	Batterijen zijn leeg	Afstandsbediening naast de douchewc houden en batterijen vervangen
	Geen batterijen geplaatst	Afstandsbediening naast de douchewc houden en nieuwe batterijen plaatsen (3 x 1,5 V, type LR3 / AAA)
	Batterijen zijn foutief geplaatst	Afstandsbediening naast de douchewc houden en batterijen in de juiste richting erin doen
	Er is geen verbinding tussen douchewc en afstandsbediening	Afstandsbediening naast douchewc houden en batterijen er opnieuw in doen
	Afstandsbediening defect	Afstandsbediening vervangen

Storing	Oorzaak	Oplossing
Temperatuur van douchewater is te laag	Verwarming is niet ingeschakeld	<Verwarmingsfunctie warmwaterboiler> met afstandsbediening op ON zetten
	Opwarmtijd bij verwarming in energiespaarmodus te kort	<Verwarmingsfunctie warmwaterboiler> met afstandsbediening op ON zetten
	Softwarefout	De netschakelaar uitschakelen en na 30 s weer inschakelen
Geurafzuiging wordt niet ingeschakeld	Automatische start van de geurafzuiging is uitgeschakeld	Geurafzuiging op het bedieningspaneel inschakelen
Douchestraal is te zwak of er wordt helemaal geen water gespreid	Straalsterkte is te laag ingesteld	Straalsterkte verhogen
	Douchekop is verstopt of verkalkt	Douchekop reinigen of vervangen
Douchearm gaat niet terug	Stroomvoorziening is onderbroken	Weer voor stroomvoorziening zorgen. Douchearm gaat automatisch terug
	Douchewc is defect	Douchewc uitschakelen en contact opnemen met servicedienst
Föhn wordt niet ingeschakeld	Automatische start van de föhn is uitgeschakeld	Föhn op het bedieningspaneel inschakelen
Föhn blaast te zwak	Föhnarm is verdraaid gemonteerd	Föhnarm correct monteren
Föhnarm gaat niet helemaal terug	Föhnarm is niet ingeklikt	Föhnarm in houder klikken
Automatisch omlaag brengen werkt niet	Hydraulisch systeem is defect	Contact opnemen met servicedienst
	Scharnieren links en rechts zijn niet gesloten	Scharnieren helemaal sluiten
Slechte geur ondanks geurafzuiging	Actiefkoolfilter is opgebruikt	Actiefkoolfilter vervangen (artikelnummer 250.022.00.1)
Ratelend geluid na het gebruik	Reinigingsvloeistoftank is leeg	Peil controleren en reinigingsvloeistoftank vullen met reinigingsvloeistof (artikelnummer 250.028.00.1)
Water lekt voortdurend in de WC-keramiek	Spoelventiel is ondicht	Contact opnemen met servicedienst

Storing	Oorzaak	Oplossing
Water lekt op de grond	Er is een lek opgetreden	Douchewc uitschakelen Watertoevoer onderbreken en stekker uit contactdoos trekken. Als de contactdoos en de watertoevoer zich binnen de ommanteling bevinden, contact opnemen met de servicedienst
Rode LED op het bedieningspaneel brandt	Actiefkoolfilter is opgebruikt en / of reinigingsvloeistoftank is leeg (zie display op afstandsbediening, knipperend symbool)	Actiefkoolfilter vervangen (artikelnummer 250.022.00.1) en / of reinigingsvloeistoftank met reinigingsvloeistof vullen (artikelnummer 250.028.00.1)
Rode LED op het bedieningspaneel brandt en weergave [Error] op de afstandsbediening	Een veiligheidselement heeft de douchewc tijdelijk uitgeschakeld	De netschakelaar uitschakelen en na 30 s weer inschakelen

Batterijen van de afstandsbediening vervangen

In de afstandsbediening moeten 3 batterijen van type 1,5 V LR3 / AAA worden geplaatst.



Ga naast de douchewc staan om ervoor te zorgen dat de afstandsbediening gedetecteerd wordt.

- 1 Afdekking van de afstandsbediening helemaal open schuiven.
- 2 Op vastzetinrichting drukken, afdekking verwijderen, batterijen vervangen en daarbij op de juiste richting letten.

