

## Verhelpen van storingen



### GEVAAR

Levensgevaar door elektrische schok

- ▶ Apparaat nooit zelf openmaken en repareren
- ▶ Beschadigde aansluitkabel nooit zelf vervangen
- ▶ Contact opnemen met servicedienst

## Storingen tijdens gebruik

Storing	Oorzaak	Verhelpen
Doet niets en op display van afstandsbediening staat [Error]	Stekker niet in de contactdoos	Stekker in contactdoos steken
	Netschakelaar is uitgeschakeld	Netschakelaar inschakelen
	Zekering in de elektrische verdeler is defect	Zekering in de elektrische verdeler vervangen
	Venster van de gebruikersherkenning in het bovenstuk van de behuizing is vuil	Venster met zachte doek schoonmaken
	Softwarefout	Netschakelaar uitschakelen en na 30 s weer inschakelen
	Stroomvoorziening is onderbroken	Stroomvoorziening door een technisch expert laten controleren
	Watertoevoer is onderbroken	Stekker uit contactdoos trekken, hoekstopkraan openen en stekker na 30 s weer insteken
Afstandsbediening functioneert niet (geen symbolen op display)	Batterijen zijn leeg	Afstandsbediening naast het opzetstuk houden en batterijen vervangen
	Geen batterijen geplaatst	Afstandsbediening naast het opzetstuk houden en nieuwe batterijen plaatsen (3 x 1,5 V, type LR3 / AAA)
	Batterijen zijn foutief geplaatst	Afstandsbediening naast het opzetstuk houden en batterijen in de juiste richting erin doen
	Er is geen verbinding tussen opzetstuk en afstandsbediening	Afstandsbediening naast het opzetstuk houden en batterijen er opnieuw in doen
	Afstandsbediening defect	Afstandsbediening vervangen

Storing	Oorzaak	Verhelpen
Temperatuur van douchewater is te laag	Verwarming is niet ingeschakeld	<Verwarmingsfunctie warmwaterboiler> met afstandsbediening op ON zetten
	Opwarmtijd bij verwarming in energiespaarmodus is te kort	<Verwarmingsfunctie warmwaterboiler> met afstandsbediening op ON zetten
Geurafzuiging wordt niet ingeschakeld	Automatische start van de geurafzuiging is uitgeschakeld	Geurafzuiging met de afstandsbediening inschakelen
Douchestraal is te zwak of er wordt helemaal geen water gespreeid	Straalsterkte is te laag ingesteld	Straalsterkte verhogen
	Douchekop is verstopt of verkalkt	Douchekop reinigen of vervangen
Douchearm gaat niet terug	Stroomvoorziening is onderbroken	Weer voor stroomvoorziening zorgen. Douchearm gaat automatisch terug
	Opzetstuk is defect	Opzetstuk uitschakelen en contact opnemen met servicedienst
Föhn wordt niet ingeschakeld	Automatische start van de föhn is uitgeschakeld	Föhn met de afstandsbediening inschakelen
Automatisch omlaag brengen werkt niet	Hydraulisch systeem is defect	Contact opnemen met servicedienst
	Scharnieren links en rechts zijn niet gesloten	Scharnieren helemaal sluiten
Slechte geur ondanks geurafzuiging	Actiefkoolfilter is opgebruikt	Actiefkoolfilter vervangen
Water lekt op de grond	Er is een lek opgetreden	Opzetstuk uitschakelen. Watertoevoer onderbreken, stekker uit contactdoos trekken en contact opnemen met servicedienst
Alle drie de LED's op het bedieningspaneel knipperen en op de afstandsbediening verschijnt [Error]	Een veiligheidselement heeft het opzetstuk tijdelijk uitgeschakeld	De netschakelaar uitschakelen en na 30 s weer inschakelen