

Verhelpen van storingen



GEVAAR

Levensgevaar door elektrische schok

- ▶ Apparaat nooit zelf openmaken en repareren
- ▶ Beschadigde aansluitkabel nooit zelf vervangen
- ▶ Contact opnemen met servicedienst

Storingen tijdens gebruik

| Storing | Oorzaak | Verhelpen |
|---|--|---|
| Doet niets | Stekker niet in de contactdoos | Stekker in contactdoos steken |
| | Zekering in de elektrische verdeler is defect | Zekering in de elektrische verdeler vervangen |
| | Zekering in de aansluitkabel is defect | Stekker uit contactdoos trekken en contact opnemen met servicedienst |
| | Stroomvoorziening is onderbroken | Stroomvoorziening door een technisch expert laten controleren |
| Temperatuur van douchewater is te laag | Verwarming is niet ingeschakeld | <Verwarmingsfunctie warmwaterboiler> op het bedieningspaneel op ON zetten |
| | Opwarmtijd bij verwarming in energiespaarmodus te kort | <Verwarmingsfunctie warmwaterboiler> op het bedieningspaneel op ON zetten |
| Douchestraal is te zwak of er wordt helemaal geen water gespreoid | Straalsterkte is te laag ingesteld | Straalsterkte verhogen |
| | Douchekop is verstopt of verkalkt | Douchekop reinigen of vervangen |
| | Korffilter is verstopt of verkalkt | Korffilter reinigen of vervangen |
| Douchearm gaat niet terug | Stroomvoorziening is onderbroken | Weer voor stroomvoorziening zorgen. Douchearm gaat automatisch terug |
| | Opzetstuk is defect | Opzetstuk uitschakelen en contact opnemen met servicedienst |
| Automatisch omlaag brengen werkt niet | Hydraulisch systeem is defect | Contact opnemen met servicedienst |
| Water lekt uit de veiligheidsoverloop links naast de douchearm | | Stekker uit contactdoos trekken, hoekstopkraan sluiten en contact opnemen met servicedienst |

| Storing | Oorzaak | Verhelpen |
|--------------------------------------|---|--|
| WC-zitting wiebelt | Compensatiebuffer ontbreekt | Nieuwe compensatiebuffers monteren |
| | Compensatiebuffers "standaard" zijn gemonteerd | Compensatiebuffers "standaard" vervangen door compensatiebuffers "verhoogd" |
| LED knippert rood: een keer per 2 s | Temperatuursensor is defect | Contact opnemen met servicedienst |
| LED knippert rood: twee keer per 2 s | Hoekstopkraan is dicht | Hoekstopkraan openen |
| | Korffilter is verstopt of verkalkt | Korffilter reinigen of vervangen |
| LED knippert rood: drie keer per 2 s | Douchearm is geblokkeerd | Opening van de douchearm controleren Positie van douchekop controleren, douchekop correct opsteken Contact opnemen met servicedienst |
| LED knippert rood: vier keer per 2 s | Water is warmer dan 45 °C. Veiligheidstemperatuurbegrenzer is geactiveerd | Contact opnemen met servicedienst |
| LED knippert rood: vijf keer per 2 s | Waterpomp werkt niet goed meer of is defect | Contact opnemen met servicedienst |