

Verhelpen van storingen

**GEVAAR**

Levensgevaar door elektrische schok

- ▶ Apparaat nooit zelf openmaken en repareren
- ▶ Beschadigde aansluitkabel nooit zelf vervangen
- ▶ Contact opnemen met servicedienst

Storingen tijdens gebruik

Storing	Oorzaak	Verhelpen
Doet niets	Stekker niet in de contactdoos	Stekker in contactdoos steken. Als de contactdoos zich binnen de ommanteling bevindt, contact opnemen met de servicedienst
	Netschakelaar is uitgeschakeld	Netschakelaar inschakelen
	Zekering in de elektrische verdeler is defect	Zekering in de elektrische verdeler vervangen
	Venster van de gebruikersherkenning in het bovenstuk van de behuizing is vuil	Venster met zachte doek schoonmaken
	Softwarefout	Netschakelaar uitschakelen en na 30 s weer inschakelen
	Stroomvoorziening is onderbroken	Stroomvoorziening door een technisch expert laten controleren
Temperatuur van douchewater is te laag	Verwarming is niet ingeschakeld	<Verwarmingsfunctie warmwaterboiler> op het bedieningspaneel op ON zetten
	Opwarmtijd bij verwarming in energiespaarmodus te kort	<Verwarmingsfunctie warmwaterboiler> op het bedieningspaneel op ON zetten
	Softwarefout	De netschakelaar uitschakelen en na 30 s weer inschakelen
Douchestraal is te zwak of er wordt helemaal geen water gespreoid	Straalsterkte is te laag ingesteld	Straalsterkte verhogen
	Douchekop is verstopt of verkalkt	Douchekop reinigen of vervangen

Storing	Oorzaak	Verhelpen
Douchearm gaat niet terug	Stroomvoorziening is onderbroken	Weer voor stroomvoorziening zorgen. Douchearm gaat automatisch terug
	Douchewc is defect	Douchewc uitschakelen en contact opnemen met servicedienst
Automatisch omlaag brengen werkt niet	Hydraulisch systeem is defect	Contact opnemen met servicedienst
	Scharnieren links en rechts zijn niet gesloten	Scharnieren helemaal sluiten
Water lekt voortdurend in de WC-keramiek	Spoelventiel is ondicht	Contact opnemen met servicedienst
Water lekt op de grond	Er is een lek opgetreden	Douchewc uitschakelen. Watertoevoer onderbreken en stekker uit contactdoos trekken. Als de contactdoos en de watertoevoer zich binnen de ommanteling bevinden, contact opnemen met de servicedienst
Rode LED op het bedieningspaneel knippert	Een veiligheidselement heeft de douchewc tijdelijk uitgeschakeld	De netschakelaar uitschakelen en na 30 s weer inschakelen